



Algemene Voorwaarden

Algemeen

Sinds 1-1-2022 zijn er nieuwe contracten met de gemeenten in Noord en Midden Limburg. Om optimale kwaliteit te kunnen bieden werkt Praktijk Resi samen met collega's uit de regio.

Praktijk Resi (praktijk voor orthopedagogiek) is opgericht door Resi Beelen en is gevestigd in Heijen. Praktijk Resi is ingeschreven bij de Kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 50310887. Praktijk Resi is een praktijk voor hulpvragen omtrent opgroeien en ontwikkeling, die zich richt op kinderen, jongeren, ouders en systemen. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van verschillende methodieken voor behandeling, aansluitend bij de hulpvraag. Praktijk Resi is aangesloten bij

- NVO 18990
- NFG 8449
- RBCZ 171244R
- SKJ 120005364

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met praktijk Resi en daarmee ook alle verband houdende handelingen. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen en wordt een behandelovereenkomst door de cliënt / ouders / verzorgers ondertekend.

Meldcode huiselijk geweld

Vanaf 1 juli 2013 is de wet Verplichte Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van kracht. In het kader van kwaliteitszorg, is de plicht opgelegd om een meldcode te hanteren voor huiselijk geweld en kindermishandeling, daaronder ook inbegrepen seksueel geweld, vrouwelijke genitale verminking (ook wel genoemd meisjesbesnijdenis) en eer gerelateerd geweld. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige medewerkers in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg, justitie en politie. Vanaf 1 januari 2019 is deze Meldcode verder verbeterd. De meldcode zoals praktijk Resi deze hanteert, kunt u vinden op de website www.resibeelen.nl

Vertrouwelijkheid

Praktijk Resi is verplicht tot geheimhouding. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst schriftelijk toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger via een toestemmingsformulier. Zoveel als mogelijk wordt betreffende informatie in gezamenlijkheid overgebracht aan derden, dus zo veel mogelijk samen met cliënt en/of ouder(s)/verzorger(s). Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal dit vanuit praktijk Resi wel besproken worden met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Praktijkwaarneming

Bij plotseling wegvallen van de therapeut door overlijden zullen alle inhoudelijke zaken worden waargenomen door een praktijkwaarnemer. De cliënt gaat akkoord met het feit dat bij overlijden van de ene therapeut, de ander genoemde toegang zal krijgen tot de cliëntendossiers voor een adequate praktijkwaarneming.

Privacybeleid

De privacyverklaring is te downloaden op de website www.resibeelen.nl onderaan de pagina.

Aansprakelijkheid

De behandeling en begeleiding bij praktijk Resi is gericht op verbetering en het behalen van ieders persoonlijke doelen. De doelstelling wordt vooraf met elkaar afgestemd, vastgelegd in het dossier en kan tussentijds worden aangepast in onderling overleg. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. De cliënt ontwikkelt zich in diens eigen proces en draagt hiervoor zelf (evt. samen met ouders/verzorgers) de verantwoordelijkheid. Praktijk Resi is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit, of in verband met, de geboden behandeling tenzij sprake is van opzet, schuld aan de zijde van de betreffende therapeut/behandelaar. Beroepscode van de NVO biedt hiervoor de richtlijn.

Praktijk Resi streeft ernaar aan te sluiten bij ieders hulpvraag. Wanneer hierover klachten zijn, is het wenselijk dit met de betreffende therapeut te bespreken om samen te zoeken naar een oplossing. Mocht u hier niet samen uitkomen, dan kunt u een klacht indienen. Op de website vindt u hierover meer informatie.

Sessies met kinderen

De ouder/verzorger is tijdens de sessies niet aanwezig, tenzij anders afgesproken en met instemming van het kind zelf. Tijdens een sessie kunnen ouders gebruik maken van de wachtruimte of de praktijk verlaten in overleg en met telefonische bereikbaarheid. Na afloop van een sessie bepaalt het kind wat hij/zij wel of niet wil delen met de ouder(s)/verzorger(s). De therapeut zal geen inhoudelijke terugkoppeling geven over een sessie, zonder overleg met het kind. Dit wordt tijdens de intake nadrukkelijk besproken. Indien van toepassing en gewenst, kan worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de behandeling, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Tevens is de ouder/verzorger die bij de sessie aanwezig is, verantwoordelijk voor het overdragen van de informatie. Praktijk Resi kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden en zal dit met u bespreken.

Aanvullend op livesessies; beeldbellen, observatie en verslag

Op verzoek kan er tussentijds overleg plaatsvinden, zowel telefonisch, als via beeldbellen. Het is niet toegestaan om deze gesprekken op te nemen of te delen met derden. In overleg met, of op verzoek van ouders, bezoekt de therapeut school of andere belanghebbenden voor observatie, verslaglegging of advisering. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd. Op verzoek kan een schriftelijk verslag naar derden (b.v. school) worden gestuurd. Dit verslag wordt gemaakt door de betreffende therapeut en wordt eerst ter goedkeuring aan ouders / verzorgers voorgelegd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

Vergoedingen

De bekostiging verloopt via de gemeente. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de geldigheid van de beschikking (omvang en looptijd). Afspraken die buiten de geldigheid van de beschikking vallen, worden doorberekend aan de cliënt.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt of ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van praktijk Resi. Dit staat tevens vermeld op de factuur. Wanneer er niet binnen deze termijn wordt betaald zal een betalingsherinnering worden gestuurd. Indien het openstaande bedrag niet alsnog binnen 14 dagen is ontvangen, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau (incassokosten € 40,00). Wordt er hierna niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is praktijk Resi genoodzaakt de vorderingen aan u uit handen te geven. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand zal verdere behandeling worden opgeschort totdat de cliënt of ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderings

Afmelden is wenselijk zo snel mogelijk te doen, door te bellen of een bericht (sms/app/telefoon/email) achter te laten. Wanneer een afspraak minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd of vergeten wordt, zal deze in rekening worden gebracht. Hiervoor zal een no-show factuur worden verstuurd, welke niet door de gemeente of zorgverzekeraar wordt vergoed. Deze komt dus voor rekening van de cliënt.

Communicatie

Communicatie verloopt tijdens de werkdagen en kantooruren van de praktijk.